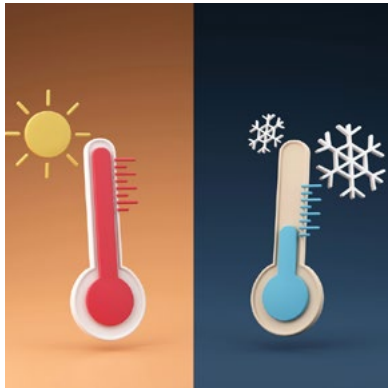


Şimdi yardım ediyoruz



Yardımcılar için bilgiler



Baskı bilgileri

Yayımcı: Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz e.V., Emmeransstraße 27, 55116 Mainz

Resimler: iStock

Durum Tarihi: Haziran 2024

Şimdi yardım ediyoruz

Yardımcılar için bilgiler

Bu belge, Rheinland-Pfalz'da meydana gelen felaket durumunda, bir kuruluşa ait olmayan yardımcıları için bilgiler sunmaktadır.

Biz (Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz) yardım etmek için bilmen gereken birçok konuda seni kapsamlı ve anlaşılır bir şekilde bilgilendiriyoruz. Yalnız veya diğerleriyle yardım etmek istemen fark etmez.

İçindekiler

- **Görevin:** Kendi güvenliğinin için 15 ip ucu
- **Çevre:** Sıcak ve soğuk günlerde yardım etmek
- **Diğerleri için tehlikeler:** Yardım ederken diğerlerini nasıl korursun
- **Sağlık:** Stres ve aşırı yüklenme ile başa çıkma
- **Arkapan:** Rheinland-Pfalz'da afet koruması
- **Yasal:** Gruplar halinde kendi kendine organizasyon
- **İletişim:** Sosyal medya ve diğer iletişim kanalları
- **Hukuki:** İlk yardımla ilgili yasal yükümlülükler

Ayrıca çeşitli kontrol listeleri ve paket listeleride elde edeceksin.

İnternet ve sosyal medya

Web sitemizde ayrıca açıklayıcı videolar bulunmaktadır. Orada metinler İngilizce ve Türkçe olarak da bulunmaktadır, videoların altyazıları da mevcuttur.

Görevin sırasında güncel kalmak istersen, web sitemiz için cep telefonuna bir yer işareti oluştur ve bizi şu sosyal medya kanallarından takip et:



wirhelfenjetzt.rlp.de



fb.com/wirhelfenjetzt



instagram.com/wirhelfenjetzt



ea-rlp.de/whatsapp-wir-helfen-jetzt

Daha fazla bilgi



İngilizce bilgiler için:

<https://wirhelfenjetzt.rlp.de/en/>



Türkçe bilgiler için:

<https://wirhelfenjetzt.rlp.de/tr/>

Kendi güvenliğin için 15 ip ucu

Lütfen bu ipuçlarını görev öncesi ve görev sırasında dikkate al.



Görev öncesi

Yardıma etmek istiyorsun ?

O zaman yardım öncesi bunları düşün:

1. Aşı durumunu kontrol et

Yardım etmek seni çok fazla sayıda insanla temas ettiriyor. Kirli yerlerde bulunuyorsun. Bu nedenle bulaşıcı hastalık riski özellikle yüksektir.

Aşı kayıtlarına bir göz at: Alman Aşı Daimi Komitesi STIKO tarafından önerilen tüm aşıları yaptırdın mı? Alman Aşı Daimi Komitesi STIKO tarafından önerilen tüm aşıları yaptırdın mı? Emin değil misin? O zaman önce aile hekimine sor.

Unutma: Yardım ederken risk altındaki gruplarla temasa geçebilirsin. Risk altındaki gruplar ve yakınları için aşılar özellikle önemli olabilir.

Tetanos aşısı özellikle önemlidir - çünkü tetanos olan her 10 kişiden 2'si tetanos nedeniyle ölmektedir. Tetanos, diğer adıyla çene kitlenmesi, küçük bir yaradaki küçük bir kirden bile oluşabilir.

2. Doğru kıyafet ve ekipmanını yanına al

Gerekli olanlar:

- Sağlam ayakkabılar, tercihen güvenlik ayakkabıları
- İş eldivenleri
- Basit koruyucu solunum maskesi /toz maskesi
- Güvenlik kaskı
- Sağlam, rahat iş kıyafetleri

3. Aileni ve arkadaşlarını bilgilendir

Ailene ve arkadaşlarına önceden haber ver veya yaz:

- Ne zaman ve ne kadar süreliğine gidiyorsun?
- Nereye gidiyorsun?
- Seninle kim seyahat ediyor?

4. Kimlik kartlarının fotoğrafını çek

Kimlik kartlarını ve diğer kişisel belgelerini evde bırak. Kaybolabilirler. Bunun yerine, tüm önemli belgelerin fotoğraflarını önceden çek. Gerekliğinde onları gösterebilirsin.

5. Kontrol listesi

- Kimlik kartının, sağlık kartının, varsa ehliyetinin ve aşı sertifikasının cep telefonunla çekilmiş fotoğrafı
- akıllı telefonun, şarj kablosu ve adaptörü ve yanı sıra şarjı dolu bir taşınabilir şarj cihazı (Powerbank)
- toza karşı koruyucu solunum maskesi
- bol miktarda içecek ve tüm gün için yeterli yiyecek (örn. enerji barları)
- Güneş koruyucu, yani şapka, güneş kremi ve güneş gözlüğü
- Koruyucu giysiler, örneğin iş eldivenleri, parlak renkli güvenlik yeleği, güvenlik gözlükleri ve koruyucu kulaklık
- Yağmurluk
- En az iki günlük kıyafet
- alerji ilaçları gibi önemli ilaçlar, Not defteri ve kalemler
- Nakit para ve banka(matik) kartı, hafif sırt çantası

Görev anında

Bu şekilde yardım ederken kendini koruyabilirsin:

6. Bir ekip içinde çalış

Her zaman en az 3 kişilik bir ekiple çalış. Yardım görevleri çok heyecan vericidir. Bu yüzden çoğu zaman ne kadar yorulduğunu fark etmezsin. Bu yüzden mola vermeyi ihmal etme. Ayrıca ekip arkadaşının de yorgun olup olmadığına dikkat et. Düzenli olarak sıvı desteği al.

7. Sadece güvenli alanlarda çalış

Düşme riski olan alanlarda çalışma. Hasarlı binalara girme. Düşebilecek dallar veya çatı kiremitleri gibi nesnelere dikkat et. Sel suyu veya küf yakınında çalışma. Acil durum araçlarından uzak dur.

8. Asla su basmış alanlara ve bodrum katlara girme

Su seviyesi yüksekliği olmasa bile burada hızla boğulabilirsin. Nesnelere su tarafından sürüklenebilir ve seni yaralayabilir. Ya da ölümcül bir elektrik çarpmasına maruz kalabilirsin – özellikle su basmış bodrum katlarda. Su, kapıları veya pencereleri de kapatabilir, böylece artık dışarı çıkamazsın.

9. Tehlikeli bitkilere ve ölü hayvanlara karşı dikkatli ol

Mümkünse Herkül bitkisi (dev domuz otu olarak da bilinir) gibi tehlikeli bitkilere dokunmaktan kaçın. Ayrıca dikenli bitkilere karşı da dikkatli ol. Alerjik reaksiyon gösterirsen derhal tıbbi yardım al. Ölü hayvanlara dokunma. Ölü hayvanlara sadece uzmanlar dokunabilir.

10. Kendinde kene olup olmadığını kontrol et

Açık havada çalışıyorsan, sonrasında vücudunda kene olup olmadığını kontrol et. Robert Koch Enstitüsü'nün (RKI) web sitesinde, bir kene tarafından ısırıldığında neler yapabileceğine dair bilgiler bulabilirsin.

11. Güvenli aletler kullan

Sadece bildiğin ve güvenli bir şekilde kullanabileceğin aletleri kullan. Kullanmadan önce her aleti kontrol et. Kırık aletlerle çalışma. Gevşek bir şaft veya benzeri bir şey sen ve başkaları için hızla tehlike oluşturabilir.

12. Sırtını koru

Dizlerini kullanarak kaldır. Ağır nesnelere başkalarıyla birlikte taşıyın. Tek seferde çok fazla şey taşımak yerine daha sık yürümeyi tercih et.

13. Hijyenine dikkat et

İçecek, yemek veya sigara tüketmeden önce ya da uzun bir mola verdiğinde ellerini yıka. Ellerini en az 20 saniye boyunca sabunla yıka ya da ellerini iyice dezenfekte et. Kan, idrar veya dışkı ile temastan kaçın. Yaraları hızlı bir şekilde tedavi ettir.

14. Hasar ve yaralanmaları rapor et

Görev sırasında yaralanırsan tıbbi yardım al. Yaşadığın yaralanmaları belgele ve bu konuda tanıklık edebilecek kişileri not et. Lütfen bu durumu doğrudan grubuna veya kayıtlı olduğun kuruluşa da bildir.

15. Önerilen aşılar

- Difteri ve tetanoza karşı takviye aşısı (her on yılda bir önerilir)
- Kızamık
- 60 yaşından itibaren: Grip
- 60 yaşından itibaren: Pnömonokok enfeksiyonu
- 60 yaşından itibaren: Zona

Risk grupları için aşılar

- TBE (kene kaynaklı ensefalit)
- Haemophilus influenzae tip b (Hib) enfeksiyonu
- Hepatit A ve B
- Grip
- Meningokok enfeksiyonu
- Boğmaca (boğmaca öksürüğü)
- Pnömonokok enfeksiyonu
- Poliomyelit (çocuk felci)
- Kızamıkçık
- Varisella (suçiçeği)



wirhelfenjetzt.rlp.de

Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve türkçe mevcuttur



Sıcak günlerde yardım etmek

Sıcakta çalışmak özellikle yorucudur. Lütfen bu 10 ipuçlarını dikkate al.



1. Doğru kıyafetler giyin

Bol ve havadar giysiler giyin. Uzun, bol ve açık renkli olmalıdır. Nefes alabilen fonksiyonel giysiler iyidir - örneğin bir spor mağazasından. Seni güneşten korur. Şapka veya bere tak ve sağlam, bilek hizasında ayakta-bılar giy. Bu, bileğini burkmanı veya kendini yaralamayı önleyecektir.

2. Yeterince sıvı desteği al

Saatte en az yarım litre iç. Örneğin, maden suyu, çay veya meyve suyu ile gazlı su karışımı. Çok soğuk içeceklerden kaçın.

3. Güneş kremi kullan

Cildini güneş kremi ile koru. Hava bulutlu olsa bile kremi düzenli olarak tekrar uygula.

4. Yeterince mola ver

Sıcak günlerde her zamanki kadar çok çalışamazsın. Gölgede düzenli olarak mola ver. Sabahları hava çok sıcak değilken çalışmak daha iyidir.

5. Bir ekip içinde çalış

Görev heyecan vericidir. Aslında ne kadar yorgun olduğumuz farkına bile varamıyoruz. Bu nedenle, iki kişiyle birlikte bir takım halinde çalış. Birbirinize mola vermeyi ve bir şeyler içmeyi hatırlatın. Ekipteki bir kişinin kendini iyi hissetmediğini fark edersen o kişiyi gölgeye götür. Ona içmesi için su ver. Tıbbi bilgisi olan kişilerden yardım iste. Yaralanmalar hızlı bir şekilde tedavi edilmelidir.

6. Araçlara dikkat et

Bir araç sana doğru geliyorsa, direksiyon başındaki kişinin seni gördüğünden emin ol. Aracın arkasında durma. İster seyir halinde ister park halinde olsun, araçların yakınında parlak renkli güvenlik yeleği giymelisin.

7. Hijyenine dikkat et

İçecek, yemek veya sigara tüketmeden önce ya da uzun bir mola verdiğinde ellerini yıka. Ellerini en az 20 saniye boyunca sabunla yıka ya da ellerini iyice dezenfekte et.

8. Görev sonrası dinlen

İyi dinlenmiş olmak için bol bol uyu. Ve görevden sonra bol miktarda sıvı tüket.

9. Kendini tetanozdan koru

Tetanos aşısı özellikle önemlidir - çünkü tetanos olan her 10 kişiden 2'si tetanos nedeniyle ölmektedir. Tetanos, diğer adıyla çene kitlenmesi, küçük bir yaradaki küçük bir kirden bile kaynaklanabilir.

10. Sıcak günler için bavul listesi

İhtiyacın olan her şeyi topladın mı?

- Akıllı telefonun, şarj kablosu ve adaptörü ve yanı sıra şarjı dolu bir taşınabilir şarjcihazı (Powerbank)
- Akıllı telefonun, şarj kablosu ve adaptörü ve yanı sıra şarjı dolu bir taşınabilir şarjcihazı (Powerbank)
- Toza karşı koruyucu solunum maskesi
- Bol miktarda içecek ve tüm gün için yeterli yiyecek
- Güneş koruyucu, yani şapka, güneş kremi ve güneş gözlüğü
- Koruyucu giysiler, örneğin iş eldivenleri, parlak renkli güvenlik yeleği, güvenlik gözlükleri ve koruyucu kulaklık
- Yağmurluk
- Değiştirmelik kıyafet
- Alerji ilaçları gibi önemli ilaçlar
- Not defteri ve kalemler
- Nakit para ve EC kartı
- Hafif sırt çantası

Soğuk günlerde yardım etmek

Soğuk havalarda bu 7 ipucunu dikkate al.

1. Doğru kıyafet giy

Sıcak tutan giysiler giy. Nefes alabilir ve su tutmaz olmalıdır. En iyisi yanına yedek kıyafet bulundur. Bu şekilde terli kıyafetlerini değiştirebilirsiniz. Bir şapka ve eldiven de seni sıcak tutacaktır. Görünürlüğü yüksek giysiler giy, örneğin bir uyarı yeleği. Bilek yüksekliğinde, kalın tabanlı veya sivri uçlu sağlam kış ayakkabıları giy. İpucu: İsole eden tabanlar ayaklarınızı sıcak tutar.

2. Yukarıdan gelebilecek tehlikelere karşı dikkatli ol

Yukarı bak. Buz sarkıtları ve kar çatılarından ve ağaçlardan düşebilir ve insanları yaralayabilir. Tehlike durumunda bina sahibini bilgilendir. Ya da acil servis üyelerinden birine haber ver. Bu mümkün değil mi? O zaman tehlike bölgesini güvenlik altına al.

3. Sadece güvenli alanlarda çalış

Düşme riski olan alanlarda çalışma. Hasarlı binalara girme. Yıkılabilecek binalara girme. Düşebilecek dallar veya çatı kiremitleri gibi nesnelere dikkat et. Bir başka tehlike: Fırtınalardan sonra etrafta gevşek nesnelere olabilir. Bazen zemin kar veya yapraklarla da kaplanabilir. Bunların üzerinde yürüyüp yürüyemeyeceğini kontrol etmek için bir çubuk kullan. Ve buzlu yüzeylerde yürüme.

4. Kaygan yollara ve sokaklara dikkat et

Özellikle bina girişlerinin önü hızla kayganlaşabilir. Kaygan alanları kurula ve ayakkabılarını dikkatlice temizle. Bu, düşmeleri önleyebilmene yardımcı olacaktır.

5. Araçlara dikkat et

Bir araç sana doğru geliyorsa, direksiyon başındaki kişinin seni gördüğünden emin ol. Aracın arkasında durma. İster seyir halinde ister park halinde olsun, araçların yakınında parlak renkli güvenlik yeleği giymelisin.



6. Sınırlarının farkında ol

Yola çıkmadan önce ısın. Düzenli molalar ver ve yeterince sıvı tüket. Soğuk havalarda düzenli olarak ısınmamız gerekir. Kendini aşırı zorlama. Görevden sonra dinlenin ve bol bol uyu.

7. Soğuk günler için bavul listesi

İhtiyacın olan her şeyi topladın mı?

- Kimlik kartının, sağlık kartının, varsa ehliyetinin ve aşı sertifikasının cep telefonunla çekilmiş fotoğrafı
- Akıllı telefonun, şarj kablosu ve adaptörü ve yanı sıra şarjı dolu bir taşınabilir şarj cihazı (Powerbank)
- İçecekler (örneğin termos şişede sıcak çay) ve tüm gün için yiyecekler
- Koruyucu giysiler (örn. iş eldivenleri, parlak renkli güvenlik yeleği, güvenlik gözlükleri ve koruyucu kulaklık)
- Sıcak tutacak kıyafetler
- Acil durum battaniyesi
- Yağmurluk
- Karda: Güneşten korunma (güneş kremi ve güneş gözlüğü)
- Alerji ilaçları gibi önemli ilaçlar
- Ekipman (örn. kar küreği veya el feneri)
- Not defteri ve kalemler
- Nakit para ve EC kartı
- Hafif sırt çantası



wirhelfenjetzt.rlp.de

Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve türkçe mevcuttur



Başkalarını nasıl koruyabilirsin

Yardımmı etmek istersin?

O halde başkalarını nasıl koruyacağına dair bu 5 ipuçlarını dikkate al.



1. Hasta olduğunda evde kal

Bu durumlarda evde kalman daha iyi olacaktır:

- Hastasın. Örneğin ateşin, öksürüğün, nefes darlığın, mide bulantın veya ishalin var.
- Bulaşıcı hastalığı olan bir kişiyle yakın temasta bulundun.
- Yüksek riskli bir bölgedeydin. Bu bölgede salgın veya bulaşıcı hastalık riski özellikle yüksekti.

2. Aşı durumunu kontrol et

Yardım etmek seni birçok başka insanla temas ettiriyor. Kirlı yerlerde bulunuyorsun. Kendini ve başkalarını bulaşıcı hastalıklardan korusun.

Aşı kayıtlarına bir göz at: Alman Aşı Daimi Komitesi STIKO tarafından önerilen tüm aşıları yaptırdın mı? Emin değil misin? O zaman önce aile hekimine sor.

Unutma: Yardım ederken risk altındaki gruplarla temasa geçebilirsin. Risk altındaki gruplar ve yakınları için aşılar özellikle önemli olabilir.

3. Aileni ve arkadaşlarını bilgilendir

Görevlendirilmeden önce ailene ve arkadaşlarına nereye ve ne kadar süre yardım etmek istediğini bildir. Diğer yerel yardımcılara ne yapacağını ve nerede çalışacağını bildir. Ayrıca onlara ne gibi tehlikeler olabileceğini de söyle.

4. İyi yapamadığın hiçbir şeyi yapma

Sadece nasıl yapılacağını gerçekten bildiğin görevleri üstlen. Geri kalan her şeyi profesyonellere bırak.

Çünkü onlar bunun için eğitilmişlerdir. Eğer bunalmış hissediyorsan, yardım iste.

5. Çevrenizdeki tehlikelere dikkat et

Sadece doğru rotaları kullan. Diğer yol kullanıcılarına dikkat et. Özellikle geri geri giden araçlara.

Nesneleri yalnızca amaçlandıkları yere yerleştir. Trafik yolları ve kapılar açık kalmalıdır. Bir tehlike fark edersen, kenara taşı. Örneğin, sallanan raflar veya aşağı kayabilececek nesnelere. Ancak kendine fazla yüklenme. Bunun yerine sorumlu kişileri bilgilendir.



wirhelfenjetzt.rlp.de

Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve türkçe mevcuttur



Stres ve aşırı yük ile başa çıkma

Kendini ve başkaları için stres ve aşırı yük ile nasıl başa çıkıyorsun?
Bu sayfada 9 ipucu bulabilirsin.

1. Sınırlarının farkında ol

Elinden geleni yapıyorsun, ancak bir felaketten sonra her şey mükemmel gitmiyor. Ama her katkı önemlidir! Önceden ne kadar yapabileceğini düşün. Kendine dikkat et ve sınırlarının farkında ol. Bu hem zihinsel hem de fiziksel olarak geçerlidir.

2. Rahatlama yöntemlerini öğren

Bir felaketin ardından göreve başlamak genellikle çok streslidir. Bu nedenle basit rahatlama yöntemleri öğren. Bunlar stresli durumlardan sonra seni sakinleştirebilir. Bu konuyla ilgili yasal kaza sigortası kurumunda bir kaç talimat bulabilirsiniz ([PDF, 20 sayfa, 1,1 MB](#)).

3. Her şeyi tek başına yapma

Bir Görev genellikle streslidir. Bu nedenle, görevlerini planla ve teker teker üzerinde çalış. Ve eğer başaramazsan yardım iste. Çünkü hiç kimse her şeyi tek başına yapamaz. Diğer yardımcıları veya yardım kuruluşlarına haber ver. Molalar önemlidir.

4. Anlayış ve güveni sağla

Birçok insanın yardımına ihtiyacı var. Bazıları kötü şeyler yaşamış. Öncelikle bununla yüzleşmeleri gerekiyor. İstisnai bir durumdadırlar. Özellikle çocuklar ve yaşlılar sıklıkla psikolojik yardıma ihtiyaç duyarlar. Sen bir uzman değilsin. Ama sakin olup göstermen gereken şeyler bunlardır: Seni anlıyorum. Sana güven veriyorum.

5. Reddedilmeyi kişisel algılama

Bazen insanlar yardımını istemez. Bu tamamen normaldir. Çok stresli şeyler yaşamışlardır. Bunu kişisel algılama. Bu durum seni huzursuz ediyorsa, bunu diğer yardımcıları konuş.



6. Tahrik edilmene izin verme

Bazı insanlar agresif bile olabilir. Sadece yardım etmek istemiş olsan bile. Bu durumda insanları yalnız bırak. Mesafeni kuru. Seni kışkırtmalarına izin verme. Gerekirse diğer yardımcıları, güvenlik servisini veya polisi bilgilendir. Ve böyle anları bir rapora yazdığından emin ol.

7. Kendine zaman ayır

Rahatlama için zaman önemlidir, aksi takdirde hızla aşırı yorulur. Yeterince uyu, sağlıklı beslen ve seni rahatlatıcı şeyler yap - hobiler, spor veya arkadaşlarınızla buluşmak gibi.

8. Başkalarıyla konuş

İhtiyacı olan insanlara yardım ediyorsun. Bunun yorucu olması tamamen normaldir. Bu yüzden başkalarıyla bu konu hakkında konuş. Bu, yaşadıklarını hazmetmede yardımcı olacaktır. Ancak gizli bilgileri başkalarına aktarma.

9. Profesyonel yardım al

Çokmu gergin veya bitkin misin? Ya da uyumakta zorlanıyor musun? O zaman aşırı yüklenmiş olabilirsin.

Her şeyi tek başına yapmak zorunda değilsin. Psikososyal acil bakım merkezinden veya bir danışma hattından yardım iste.

- **Pastoral bakım hattı:** 0800 111 0 111 veya 0800 111 0 222, Web: Telefonla danışmanlık
- **HelloBetter yardım hattı:** 0800 00095 54, Web: HelloBetter



wirhelfenjetzt.rlp.de
Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve türkçe mevcuttur



Rheinland-Pfalz'da Afet Koruma

Afet durumlarında, Federal Hükümet, Eyaletler ve Belediyeler, farklı görevleri yardım kuruluşlarıyla birlikte üstlenir.



Afet koruma sırasında birçok görev vardır. Federal Hükümet (yani Almanya Hükümeti), Eyaletler ve Belediyeler (yani Şehirler ve Belediyeler) farklı şeylerden sorumludur:

- Eyaletler ve Belediyeler, afetler ve sonuçlarını önlemek veya gidermek için önlemlerden sorumludur. Yani afet koruması için.
- Federal Hükümet, sivil toplumun savaşta korunmasından sorumludur.

Afet koruma genellikle en düşük seviyede ele alınır. Bu, yerel olarak çözülebilen şeylerin yerel olarak yapılması anlamına gelir. Bir felaket ne kadar büyükse, destek veren veya harekete geçen seviye o kadar yüksek olur. Büyüklük, bir yandan etkilenen alanın ne kadar büyük olduğu öbür yandan ne kadar zarar olduğu anlamına gelir.

Rheinland-Pfalz'da durum Nasıl?

Rheinland-Pfalz'da, afet korumadan ilk etapta belediyeler sorumludur. Bunun için Belediyelerin kendi kurumları ve koruma planları vardır. Bu kurumlar örneğin halkı uyarır ve afet bölgesinden tahliye edilmesi gereken insanlar için barınaklar arar.

Kriz Müdahale ve Yönetim Kadroları

Belediyeler Teknik Müdahale ve Yönetim Kadroları oluşturur. Bu pozisyonlar yalnızca bir felaket durumunda mevcuttur. Onlar genel bir bakışa sahiptir ve hangi kurumun neyle ilgileneceğini planlarlar. Hangi adımların gerektiğine karar verirler. Ve ne kadar para gerektiğini de belirlerler. Eğer belediyeler bir şeyi kendileri karar veremezse, kriz kadroları daha yüksek seviyeleri dahil ederler (yani Eyaletleri veya Federal Hükümeti).

İtfaiyeler felaketlerde özellikle önemlidir – ve dolayısıyla kriz kadrolarında dahiller. En iyi şekilde yerel koşullara hakimdirler.

Kriz kadroları neyi planlar:

- Kim hangi görevleri üstlenecek? Yani şehirler ve belediyeler neyle sorumludur? İlçeler neyle sorumludur? Eyalet hükümetleri neyle sorumludur? Ve Federal Hükümet (örneğin THW ile) neyle sorumludur?
- Kurumlar ve organizasyonlar birbirlerine nasıl yardımcı olabilir?

Yardımlı Kuruluşları

Bir afet durumunda çeşitli yardımlı kuruluşları görev alır.

Afet koruma alanında faaliyet gösteren beş yardımlı kuruluşu, "Hilfsorganisationen im Katastrophenschutz" (HiK-RLP) birliğinde yer almaktadır. Bu kuruluşlar Arbeiter-Samariter-Bund, Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft, Deutsches Rotes Kreuz, Johanniter-Unfall-Hilfe ve Malteser Hilfsdienst'i içerir. İçişleri Bakanlığı da temsil edilmektedir.

Rheinland-Pfalz Afet Korumasın'da Yardımlı Kuruluşlarının Yönetim Grubu, kendi tatbikatları ve müdahaleleri sırasında, afetlerde ve çatışma durumlarında faaliyet gösterir. Her zaman sorumlu yerel müdahale yönetimine danışmanlık yapar.

Beş merkezi kuruluş şunlar: Arbeiter-Samariter-Bund'un Task-Force Birimi, Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft'ın Su Kurtarma Birimleri, Deutsches Rotes Kreuz tarafından işletilen Zentrale Einrichtung Landesvorhaltung Katastrophenschutz'u (ZELK), Johanniter-Unfall-Hilfe'nin Regionalverband Mittelrhein'i ve Malteser-Katastrophenschutzzentrum'u.

Görevler merkezi olarak yönetilir

Bir belediyenin yardıma ihtiyacı varsa, Rheinland-Pfalz Eyaleti yardımlı eder. Örneğin, eyalet belki tüm yardımlı seçeneklerinin planlamasına destek olur, gerektiğinde Bundeswehr'ü de dahil eder.

Hükümet ve Eyaletlerin Ortak Bildirim ve Durum Merkezi (GMLZ) de vardır. Bu Federal Bevölkerungsschutz ve Katastrophenhilfe Kurumu'na aittir. GMLZ, büyük felaketlerde Eyaletlere destek olur. Bu yeterli olmazsa, GMLZ, Avrupa Komisyonu'ndan destek talep edebilir.

İlaç ve Tıbbi ürün Depoları

Eczaneler ve toptancılar normalde ilaçları kendileri depolarlar. Ancak Rheinland-Pfalz eyaletinde güvenlik nedeniyle ilaç ve tıbbi ürünler için toplam sekiz depo bulunmaktadır. Ayrıca panzehirler için de özel bir depo bulunmaktadır.

Federal Teknik Yardımlı Ajansı (THW)

THW teknik-insani yardımlı görevleriyle ilgilenir. Başka bir deyişle, THW insanları ve hayati malları kurtarır. Buna örneğin köprüler ve yollar, içme suyu veya suda ve su dışında kurtarma dahildir.

Polis

Polis, afetler sırasında kamu güvenliğini sağlar. Ayrıca trafiği düzenler ve ihtiyaç duyulan yerlerde yardımlı sağlarlar.



wirhelfenjetzt.rlp.de

Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve türkçe mevcuttur



Grup halinde öz-örgütlenme

Bir afet durumunda bir grup olarak birlikte yardım etmek mi istiyorsunuz O zaman kendinizi nasıl organize edebileceğinize dair bu altı ipucunu dikkate alın.



Afetler sırasında her ele ihtiyaç vardır. Özellikle ilk birkaç gün, yardım kuruluşları ve hükümet kuruluşlarını desteklemek için çok sayıda yardımcıya ihtiyaç duyulmaktadır.

Çoğu yardımcı için görev birkaç gün sonra sona erer. Bunun birçok nedeni var. Ancak diğerleri daha fazlasını yapmak istiyor. Ya da olay yerinde daha uzun süre kalmak istiyorlar. Ancak, birkaç temel kurala uymaları gerekir.

Önemli altı ipucunu sizlerle paylaşıyoruz.

1. Sorumlu kişilerle istişare edin

Grup olarak kendi başınıza yola çıkmayın. Önce sorun: Nerede neye ihtiyaç var?

Olay yerindeki sorumluları sizin hakkınızda bilgilendirmek de önemlidir. Operasyondan kimin sorumlu olduğunu sorun ve orada giriş ve çıkış yapın.

2. Bağışlar

İnsanlar genellikle yardım etmek için bağış yapmak isterler. Belki siz de para veya eşya bağışı toplamak istersiniz. Lütfen bunu aklınızda bulundurun:

Eşya bağışlar genellikle bir sorun haline gelir. Genellikle büyük bir karmaşa olur. Parçalar eksik, aletler bozuk, giysiler kirlidir. Bunları ayıracak ve dağıtacak insanlar bulmanız gerekir. Ve bir depoya ihtiyacınız vardır. Bu da iyi bir hazırlık gerektirir. Zor olsa bile, giysi bağışı için çağrı yapmayın. Sadece gerçekten ihtiyaç varsa aynı bağışları kabul edin.

Nakit bağışlar genellikle daha faydalı olur. Ancak burada da zorluklar yaşanabilir. Lütfen şunlara dikkat edin:

- Asla özel hesabını veya şirket hesabını kullanma.
- Her zaman yeni bir hesap oluştur.
- Yasal soruları önceden netleştir. Örneğin, vergi danışmanıyla veya bir hukuk bürosuyla.
- Elbette bunun en kolay yolu, halihazırda var olan yardım kuruluşlarına başvurmaktır.

3. Kendi maliyetlerimiz

Yardım ederken masraflarınız olacaktır. Bazı masrafları devletten veya bağışlar yoluyla geri alabilirsiniz. Ne için ne harcadığınızı tam olarak yazın. Ve tüm makbuzları saklayın.

4. Tıbbi bakım

Ayrıca tesisinizde basit tıbbi bakım da sunabilirsiniz. Ancak bunun için bir odaya ve tıbbi eğitim almış personele ihtiyacınız olacaktır. Kendi ekipmanınızı, ilaçlarınızı ve yardımcı malzemelerinizi getirmeniz gerekecektir.

Yalnız değilsiniz. Yardım kuruluşları ve devlet kurumlarından profesyoneller tarafından sağlanan tıbbi bakım her zaman mevcuttur. Yani ayak uyduramazsanız veya yaralanmalar ve hastalıklar çok ciddiye, kurumlar maruz kalanlara yardımcı olacaklardır.

Bu yüzden yerel kuruluşlardan başka hangi tekliflerin mevcut olduğunu önceden öğrenin. Ekip içinde bunun hakkında konuşun.

5. İletişim

Yardımcı ekibleri sürekli olarak durum ve gerekli çalışmalar hakkında en güncel bilgilere ihtiyaç duyar. Bu nedenle düzenli ekip toplantıları düzenleyin. Kendi Wiki'nize – yani herkesin sürekli olarak en güncel bilgileri paylaşabileceği bir tür web sitesine sahip olmak da iyidir.

İyi olan başka bir şeyde var: Bir kişinin iletişimle sorumlu olmasıdır. Yani hem Ekip içinde, ekip dışındaki diğer yardımcılarla ve komuoyu ile. Bu kişinin net görevleri olmalıdır.

6. Planlama

Başlamadan önce listeler oluşturun. Bunlar planlamanız için ve sahadaki sorumlular için bilgi olarak önemlidir. Bu bilgileri not alın:

- Kişiler ve iletişim bilgileri
- Malzeme
- Cihazlar
- Cihazlar için yedek parça ve aksesuarlar
- Araçlar
- Lastikler, yakıt ve yağlayıcılar gibi yedek parçalar
- Yetkiler ve nitelikler (örn. ehliyet, yolcu taşıma ehliyeti, belirli makineleri kullanma nitelikleri, tıbbi nitelikler)
- Kullanım yeri
- Konaklama
- Faaliyetler
- Görevinizin süresi



wirhelfenjetzt.rlp.de
Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve türkçe mevcuttur



Sosyal medya ve diğer medya

Bu sayfada afet anında yardımlaşırken sosyal medya ve iletişimle başa çıkmak için ipuçları bulacaksınız.



Felaketler olağanüstü olaylardır. Etkileyicidirler. Asla unutamayacağınız görüntüler vardır. Ama insanların kaderi daha da dokunaklıdır. Çünkü insanlar her zaman etkilenir.

Gördüklerimizi başkalarına göstermek istiyoruz. Yaşadıklarımızı başkalarına anlatmak istiyoruz. Ayrıca diğer insanları da fotoğraf ve raporlarla yardım etmeleri için motive etmek istiyoruz. Tüm bunlar doğru, doğal ve insani. Ama lütfen kendini etkilenen insanların yerine koy. Korkunç şeyler yaşadılar. Belki evlerini ya da sağlıklarını kaybettiler. Belki de ailelerini ya da iyi bir arkadaşlarını kaybettiler. Hayatlarındaki hiçbir şey eskisi gibi değil. Bu insanlar doğal olarak bu konu hakkında konuşmak isterler. Belki de seninle. Yapılacak doğru şey de bu. Onlara yardım etmelisin. Ancak lütfen fotoğraf veya video çekme ve konuşmaları kaydetme.

Belki birisi sana kişisel şeyler söyler. O zaman bunları kendine sakla. İnsanların özel yaşamın gizliliği hakkı vardır. Buna saygı göster.

Bu kişilerin isimlerini, deneyimlerini, fotoğraflarını veya videolarını asla sosyal medyada yayınlama. Aksi takdirde bu kişilerin kişilik haklarını ihlal etmiş olursun ve bu durum cezai bir suç bile teşkil edebilir.

Ancak her şeyden önemlisi, bu durumdan etkilenenler için kötüdür. Kendilerini zor durumda hissederler. Şöyle düşünürler: Onların duyguları umurunda değil. Sadece dikkat çekmek istiyorsun, sansasyonla ilgileniyorsun. Bunu kesinlikle istemezsin.

İnternetteki bilgiler ve yanlış raporlar

İnternet ve sosyal medya aracılığıyla kendimizi her geçen gün daha fazla bilgilendiriyoruz. Haberler sosyal medya aracılığıyla geleneksel gazetelerden çok daha hızlı yayılıyor. Bu büyük bir avantaj. Bir felaket durumunda insanlar nerede yardıma ihtiyaç duyulduğunu çok hızlı bir şekilde öğreniyor. Devlet kurumları ve yardım kuruluşları durum hakkında hızlı bir şekilde fikir sahibi olabiliyor.

Ancak sosyal medyanın dezavantajları da var: Kimse haberleri kontrol etmiyor. Söylentiler de hızla yayılıyor. İlginç olan her zaman büyük ve özel olandır. Ancak bazen sakin ve dikkatli düşünmek önemlidir - ama bu sıkıcıdır. Bu yüzden çok abartılı ve hatta yanlış haberler de yayılıyor.

Bu durum bir felaket sırasında dramatik sonuçlar doğurabilir: Afet yönetim ekibi izini kaybedebilir ve yardım ekiplerini yanlış yere gönderebilir. Bu da çok fazla zaman ve para kaybına neden olur.

Sosyal medyada kurallara bağlı kalın

- Yardım ettiğiniz kişilere ve yardım eden kişilere saygı göster.
- Mahremiyetlerine saygı göster.
- Stres altında olduklarını unutma. Belki bazı şeyler onları daha sonra rahatsız edecektir.
- Herkesin kendi imajına ve kendi sözüne sahip olma hakkı vardır.
- İnternetteki haberleri kontrol etmeden aktarma. Eleştirel ol.
- Öncelikle radyo, televizyon ve gazeteler aracılığıyla veya afet kontrol, yardım kuruluşları, devlet kurumları ve polisin resmi sosyal medya kanalları aracılığıyla kendini bilgilendir



wirhelfenjetzt.rlp.de

Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve türkçe mevcuttur



İlk yardım sağlamak için yasal yükümlülük

Afet anında yardım etmek istiyorsun, ama yasal durumlarla ilgili soruların mı var? Burada yasal soruların yanıtlarını ve yardım etmeyle ilgili sigorta poliçelerini bulacaksın.

Birisi tehlikede veya acil bir durumda mı? O zaman Almanya'daki genel kural bu: Herkesin görevi, bu kişiye mümkün olduğunca çabuk yardım etmektir. Yardım etmeyenler bir yıla kadar hapis ya da para cezasına çarptırılabilir.

Bu durumun istisnaları şunlardır: Yardım ederken kendin ciddi bir tehlike altında olacak olursan. Ya da diğer önemli görevlerinizi ihlal edecek olursan. Mesela çocuklarını yalnız bırakmak zorunda kalabilirsin, bu nedenle yardım etmek için ebeveynlik gözetim görevinizi ihlal etmen gerekir.

Kaza sigortası

Bir kaza veya acil durumda yardımını ediyorsun? Ya da bir kişiyi sağlığına yönelik ciddi bir akut tehlikeden mi kurtarıyorsun? O halde yasal kaza sigortası tarafından korunuyorsun demektir ([Federal Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı'ndan PDF, 57 sayfa, 0,5 MB](#)). Bu özellikle ilk yardım görevlileri için geçerlidir.

Daha sonra mı yardım ediyorsun - örneğin, acil tehlike geçtikten haftalar veya aylar sonra mı? O zaman genellikle kaza sigortası kapsamına girmezsin.

Bunun istisnası, bir yardım kuruluşu ya da itfaiye için çalışıyor olmandır. Bu durumda kaza sigortası kapsamına girebilirsin.

Sağlık sigortası

Yardım ederken yaralanır veya hastalanırsan, sağlık sigortan tıbbi tedavini ve ilaçlarını ödeyecektir.



Sorumluluk

Yardım ederken yanlışlıkla bir şeyi kırarsan, sorumlu değilsin. İstisna: ağır ihmal veya kasıtlı hareket etmen.

Ayrıca, görevinden önce belediye idaresi veya yerel operasyon merkezi gibi yerel makamlara kayıt yaptırman da önemlidir. Kendini kaydettir. Her görevden sonra, nerede ve ne zaman yardım ettiğini not al. Ayrıca ne yaptığını da yazın. Kaza durumunda, mümkün olduğunca detaycı ol ve tanıkların da belirt.



wirhelfenjetzt.rlp.de
Konuyla ilgili videolar ve bilgiler
İngilizce ve Türkçe mevcuttur

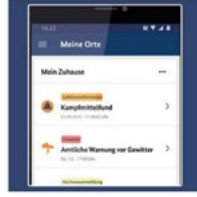


Alet kutusu

İnternet programları, birlikte organizasyon yapmanıza yardımcı olur. Uygulamalar genellikle temel sürümlerde ücretsizdir.

NINA

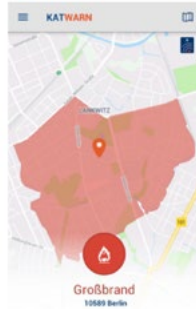
Federal Acil Durum Bilgilendirme ve Haber Uygulaması (NINA) ile farklı tehlike durumları için acil uyarılar alırsın. Alman Hava Durumu Servisi'nin hava uyarıları ve federal eyaletlerin ilgili kurumlarının sel bilgileri de uyarı uygulamasına entegre edilmiştir.



www.bkk.bund.de/DE/Warnung-Vorsorge/Warn-App-NINA/warn-app-nina_node.html

KATWARN

KATWARN resmi uyarıları ve eylem önerilerini etkilenen kişilere ileten bir hizmettir. KATWARN, yerel, konu odaklı ve duruma yönelik uyarılar yayınlamaktadır. KATWARN, yerel, konu odaklı ve duruma yönelik uyarılar yayınlamaktadır. Bu Hizmet, uyarılara geniş kapsamlı genel bakış ve kişisel bir test alarmı sunar.



www.katwarn.de

Malteser Erste-Hilfe-App

Malteser yardım kuruluşunun dijital İlk Yardım Asistanı acil durumlarda davranışları ve ilk yardım ipuçlarını bilgilendirir. Bağışlar gibi bilgiler de sunulmaktadır. Konuyla ilgili push mesajları da var. Uygulama ayrıca ilk yardım kurslarına kaydolmayı da sağlar.



www.malteser.de/erste-hilfe-app.html

Alman Kızılhaç İlk Yardım Uygulaması

Alman Kızılhaç'ın "İlk Yardım" uygulaması ile akıllı telefon aracılığıyla bir acil durumda etkileşimli rehberlik mümkündür. Böylelikle Acil durumlarda gereken davranışlar için alışıma yapılabilir. Ayrıca çeşitli ilk yardım konularında arka plan bilgisi sağlanır. Tek seferlik maliyet: 0,89 Euro.



www.drk.de/hilfe-in-deutschland/erste-hilfe/erste-hilfe-app-fuer-unterwegs

Etherpad

Etherpad, ücretsiz bir web tabanlı etherpad metin düzenleyicidir. Birden fazla kişi aynı anda bir metin belgesini düzenleyebilir. Tüm değişiklikler anında tüm katılımcılarda görünür. Etherpad, daha ince ve daha hızlı bir Lite sürümünde de mevcuttur.



etherpad.org

Google Docs

Google Docs, kullanıcıların çevrimiçi metin belgeleri oluşturmaya ve düzenlemesine olanak tanırken diğer kullanıcılarla gerçek zamanlı olarak işbirliği yapmalarını sağlar. Google Docs'un kullanımı ücretsizdir.



www.google.de/intl/de/docs/about

Google Forms

Google Forms, çevrimiçi olarak erişilebilen ücretsiz bir anket yönetim yazılımıdır. Örneğin, yardımcılarının deneyimlerini ve bilgilerini toplamak ve birbirleriyle paylaşmak için kullanılabilir.



www.google.de/intl/de/forms/about

Google Drive

Google Drive, belgelerin bulut üzerinde depolanmasına, dosyaların paylaşılmasına ve belgelerin birlikte düzenlenmesini sağlar. Google Drive, belgelerin, tabloların, sunumların, grafiklerin, formların ve daha fazlasının birlikte düzenlenmesini sağlayan bir ofis yazılım paketi içerir. Google Drive'da halka açık paylaşılan dosyalar internet arama motorları tarafından bulunabilir hale getirilebilir. Cloud depolama 15 GB içerir.



www.google.com/intl/de/drive

Google Meet

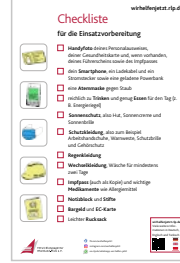
Program, ücretsiz versiyonda 16 kişiye kadar resimli ve 100 kişiye kadar resimsiz video konferanslar sağlar. Video konferanslardan tanıdık işlevlerin yanı sıra, gerçek zamanlı yapay zeka tarafından oluşturulan altyazılar da bulunur.



workspace.google.com/products/meet

İndirmeler

Burada yardımcıları için indirilebilir tüm önemli bilgiler bulunmaktadır.



Tek başlıkta DIN-A4 formatında

Görevin: Kendini nasıl koruyabilirsin
[\(PDF, DIN A4, 2 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Başkaları için tehlike: Başkalarını nasıl koruyabilirsin
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Çevre: Sıcak Günlerde Yardım Etme
[\(PDF, DIN A4, 2 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Çevre: Soğuk Günlerde Yardım Etme
[\(PDF, DIN A4, 2 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Sağlık: Stres ve aşırı yüklenme ile başa çıkma
[\(PDF, DIN A4, 2 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Arka Plan: Rheinland-Pfalz'da afet koruma
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Yasal: İlk yardım yükümlülüğü
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Davranış: Grup halinde öz-örgütlenme
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

İletişim: Sosyal medya ve diğer medya
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Kontrol ve bavul listeleri

Tavsiye edilen aşılar
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

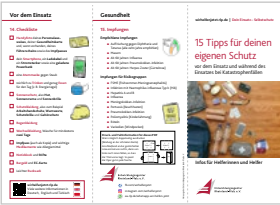
Göreve Başlamadan önce kontrol listesi
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Sıcak Günler için bavul listesi
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Soğuk Günler için bavul listesi
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Grup halinde öz-örgütlenme ile ilgili planlama
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)

Sosyal medya kurallarına uymak
[\(PDF, DIN A4, 1 Sayfa\) Renkli](#) veya [Siyah Beyaz](#)



Tek başlıkta katlanabilir DIN-A4 formatında

Kesikli çizgilere katlanmış şekilde, bu DIN-A4 çıktıları rahatlıkla pantolon veya ceket cebinde taşınabilir.

Görevin: Kendini nasıl koruyabilirsin

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

Başkaları için tehlike: Başkalarını nasıl koruyabilirsin

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

Çevre: Sıcak ve soğuk günlerde yardım etmek

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

Sağlık: Stres ve aşırı yüklenme ile başa çıkma

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

Arka Plan: Rheinland-Pfalz'da afet koruma

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

Yasal: İlk Yardım Yükümlülüğü

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

Davranış: Grup halinde öz-örgütlenme

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

İletişim: Sosyal medya ve diğer medya

(PDF, DIN A4, 2 Sayfa) Renkli veya [Siyah Beyaz](#)

Broşür olarak bilgiler

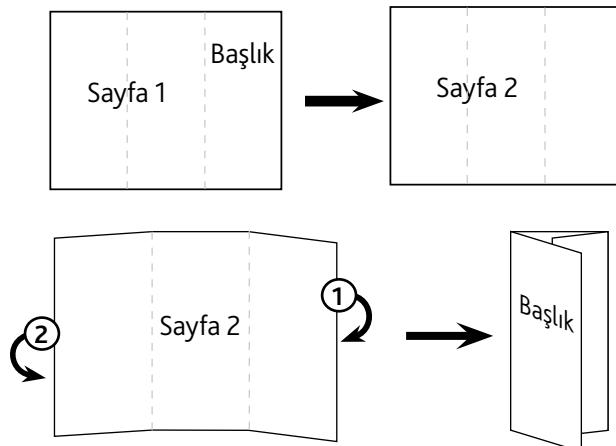
Yardım edenler için tüm önemli bilgiler broşür olarak (PDF), basmak için [DIN A4 \(20 Sayfa\) renkli](#) (1,1 MB) veya [siyah beyaz \(950 KB\)](#)

Tüm önemli bilgiler, akıllı telefonla kaydedilecek, taşınabilecek ve telefonda daha rahat okunabilecek şekilde renkli bir [PDF olarak bir araya getirilmiş \(1,4 MB\)](#)

Teknik Notlar

Katlanabilir formatta yazdırmadan önce, bazı yazıcılar, tarayıcılar ve işletim sistemlerine bağlı olarak belirli yazdırma ayarlarının gerekli olduğunu unutmayın - örneğin, bir kağıt sayfasında ön ve arka yüzün yazdırılması ve gerektiğinde arka yüzün dikey olarak yansıtılması gibi.

Tüm belgeyi yazdırmadan önce, belgenin ilk iki sayfasıyla yazdırma ayarlarını denemeyi tercih et.



Şimdi yardım ediyoruz



wirhelfenjetzt.rlp.de



fb.com/wirhelfenjetzt



instagram.com/wirhelfenjetzt



ea-rlp.de/whatsapp-wir-helfen-jetzt



**Entwicklungsagentur
Rheinland-Pfalz e.V.**

Entwicklungsagentur Rheinland-Pfalz e.V., EmmeransstraÙe 27, 55116 Mainz